

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BUDI SEHAT DI SURAKARTA**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

BAGUS SETIAWAN SUTOWO PUTRO
B 100110244

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUDI SEHAT DI
SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

BAGUS SETIAWAN SUTOWO PUTRO
B 100110244

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 8 November 2016

Pembimbing


(Jati Waskito, SE.,M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE.,M.Si)

PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BUDI SEHAT DI SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

BAGUS SETIAWAN SUTOWO PUTRO
B 100110244

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari 8 NOV.....2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji


1. Dra. Mabruroh M.M
(Ketua Dewan Penguji)
2. Jati Waskito, SE., M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Muzakar Isa SE., M.Si
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, SE., M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BAGUS SETIAWAN SUTOWO PUTRO**
NIRM :
Jurusan : **EKONOMI**
Judul : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES**
Skripsri **KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT**
BUDI SEHAT DI SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 Agustus 2016
Yang Membuat Pernyataan



(BAGUS SETIAWAN SUTOWO PUTRO)

MOTTO

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR Turmudzi)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.

(Aristoteles)

"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri."

(Ibu Kartini)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta teriring do'a dan puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis persembahkan karya sederhana ini kepada :

- ❖ Bapak Alm. Sutowo Tri Tartanto, ST yang senantiasa selalu mendukung saya dalam keadaan apapun.
- ❖ Ibu Suharini yang senantiasa mencurahkan cinta, kasih sayang dan perhatian kepadaku.
- ❖ Kakak Bagus Hutomo Sutowo Putro yang selalu mendoakanku.
- ❖ Calon Istriku, Putri Mekar Melati S.Pd. yang selalu menemaniku disaat suka maupun duka.
- ❖ Semua teman-teman angkatan tahun 2011, terima kasih atas segala bantuannya.

KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Budi Sehat di Surakarta ". Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi tugas dan syarat- syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Ma'ruf, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Suyatmin. W. A. SE., M.Si AK selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Jati Waskito, SE., M.Si selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih atas nasehat, arahan, dan bimbingan yang senantiasa arif, bijak, dan penuh kesabaran sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Sri Murwanti, SE., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.

7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis selama menempuh studi di UMS.
8. Bapak dan Ibu karyawan yang ada di Perpustakaan dan Tata Usaha UMS, yang telah memberikan pelayanan yang baik.
9. Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa memberikan doa, cinta dan semangatnya yang tulus tiada batas.
10. Seluruh rekan Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2011.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka untuk itu penulis mengaharap adanya kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga karya sederhana ini mampu memberikan manfaat yang lebih banyak bagi para pembaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Stres Kerja	7
2. Gejala-gejala stres	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja	9
4. Dampak Stres	11
5. Mengelola Stres	13
6. Konflik Peran	14
7. Keterasingan	15
8. Beban kerja	15

	9. Situasi Kerja	16
	10. Struktur Organisasi.....	16
	B. Kerangka Pemikiran	18
	C. Penelitian Terdahulu	19
	D. Hipotesis.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN	21
	A. Jenis Penelitian.....	21
	B. Definisi Operasional.....	21
	C. Data dan Sumber Data	22
	D. Metode Pengumpulan Data	23
	E. Desain Pengambilan Sampel	23
	F. Metode Analisis Data	24
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
	A. Sejarah Singkat PT. Budi Sehat	32
	B. Karakteristik Responden	36
	C. Analisis Data	37
	D. Pembahasan.....	51
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	54
	B. Keterbatasan Penelitian	54
	C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		

DAFAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi.....	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Pertama	44
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Kedua.....	45
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Kedua.....	46
Tabel 4.16	Hasil Uji F	49
Tabel 4.17	Hasil Uji F	51